

Herramienta Comercial - Helpyhub

Helpyhub se dirige a dos segmentos de clientes principales: el usuario y/o demandante del servicio y el prestador de servicio y/o oferente del servicio.

El lanzamiento inicial será en Colombia, específicamente en la ciudad de Barranquilla, inicialmente los dos segmentos deben encontrarse dentro de esta zona geográfica, teniendo en cuenta que nuestra proyección a futuro es tener presencia en las zonas más representativas de Colombia, por lo cual este requerimiento se extenderá con la entrada de oferta en otras ciudades principales de Colombia.

Uno de los segmentos de clientes es los usuario al que nos dirigimos que partir de ahora será llamado como **Hubbers**, se definió teniendo en cuenta estas variables:

- Género: masculino y femenino.
- Edad: 25 a 60 años.
- Ubicación: Barranquilla (inicialmente).
- Se encuentran en edades productivas y que cuentan con tiempo limitado para resolver ciertos requerimientos del día a día.
- Amantes a conseguir la solución de sus necesidades de una forma rápida, ágil y segura.
- Están adaptados a la tecnología o son nativos tecnológicos.
- Abiertos a recibir personas diferentes en su hogares o lugar donde requieran el servicio.
- Personas que no tienen conocimientos técnicos para realizar alguna actividad específica.
- Personas que utilizan sus dispositivos móviles como herramienta de trabajo.

La concentración de nuestros clientes se encuentra en la generación Y, Z y parte de la X.

Son aquellos clientes que están más familiarizados con la tecnología, ellos valoran resolver cualquier necesidad por medio de la agilidad de una app, buscan experiencias más sencillas para comprar, sobre todo porque en algunos de los casos no tienen ni el conocimiento técnico o el tiempo para resolver sus necesidades y por estos mismos medios aprenden, buscan consejos, opiniones del tema que les interese.

Comúnmente se pueden encontrar en estratos socio económicos del el 3 al 6.

Para el segundo segmento de clientes los cuales son los prestadores de Servicios que serán llamados **Helppers**, los cuales tienen las siguientes características

Este segmento de clientes está compuesto por individuos o empresas que ofrecen una amplia variedad de servicios en diferentes industrias y están interesados en utilizar HelpyHub como plataforma para encontrar nuevos clientes y oportunidades de trabajo. Estos prestadores de servicios pueden incluir:

- **Profesionales Independientes:** Estos individuos pueden ser autónomos en campos como mantenimiento, reparación e instalación de electrodomésticos y equipos electrónicos, diseño gráfico, desarrollo web, consultoría, redacción, fotografía, traducción, servicios generales, entre otros. Buscan expandir su cartera de clientes y obtener proyectos adicionales.
- **Pequeñas y Medianas Empresas de Servicios:** Empresas más pequeñas que ofrecen servicios en áreas como construcción, reparación de electrodomésticos, limpieza, jardinería, fontanería, servicios de salud, servicios legales, contabilidad y más. Estas empresas pueden utilizar HelpyHub para promocionar sus servicios y encontrar proyectos adicionales.

Para los **Helppers**, HelpyHub representa una oportunidad para aumentar su visibilidad en línea, conectarse con clientes potenciales, administrar sus agendas y obtener una fuente constante de trabajos y oportunidades de negocio. La plataforma les permite promocionar sus habilidades y servicios, recibir solicitudes de clientes y gestionar sus relaciones comerciales de manera más eficiente.