



# Buyer Personas

# — Quién

## Perfil general

---

Trabajo, historia laboral, familia

## Características sociodemográficas

---

Edad, salario, ubicación, sexo

## Descripción de la personalidad

---

Trato, personalidad, comunicación

1

:

:

:

▼

2

:

:

:

:

▼

3

:

:

:

:

▼

4

## Brayan González

---

- Auxiliar de Calidad y Mejora de Procesos.
- 1 año y 8 meses en la misma empresa (incluyendo sus prácticas).
- Soltero, sin hijos, vive en una misma casa con sus familiares (Padres y hermanos).

- 
- Hombre.
  - 24 años.
  - 1'600.000 COP - 2'100.000 COP.
  - Reside en Bogotá/Colombia.

- 
- Personalidad del tipo decisor.
  - Tiene un cargo mid-level en el que debe seguir protocolos, pero también puede proponer ideas que deben ser previamente aprobadas y revisadas por su jefe superior.
  - Está acostumbrado a las reuniones por videollamada.
- 



# Qué

## Objetivos

Objetivos primarios y secundarios

## Retos

Retos primarios y secundarios

## Planes de acción

Para el cumplimiento de retos y objetivos

5

.....



6

.....



7

## Brayan González

- Quiere crecer profesionalmente y tener un cargo en el que pueda tomar decisiones de forma más rápida y con mayor receptividad.
- Quiere mayor libertad, flexibilidad horaria y un salario más alto para poder compartir y viajar con su pareja.
- Se está aburriendo de lo que hace, y está en un proceso de re-descubrir o re-plantearse hacia dónde quiere orientar su profesión.
- No tiene tiempo, ni dinero para especializarse o hacer un postgrado, por lo que tiene el reto de hacer más competitivo su perfil sin tener un nuevo título.
- Plan de acción para superar los retos: Comprar un curso corto a un precio módico para aprender habilidades nuevas.
- Plan de acción para el cumplimiento de objetivos: Actualizar su Hoja de Vida y su Perfil de LinkedIn, y aplicar a trabajo por portales de empleo.



# Por qué

## Comentarios

Testimonios sobre retos y objetivos

## Áreas de oportunidad

Argumentos para no mantener un relación comercial con nosotros

Brayan González



8

- “Mi reto principal ha sido encontrar vacantes de empleo en donde pueda crecer con mi experiencia y habilidades actuales, y reciba un pago bien remunerado”.
- “Mi objetivo es sentirme autorrealizado a nivel profesional, en un lugar donde valoren mis habilidades y experiencia”.

9

- “Puedo hacerlo yo solo, y ya existen otras alternativas como Portales de Empleo, las cuales no cobran. Así que no sé si los beneficios compensan el costo de los servicios o la plataforma”.
- “No conozco RoleMatch, así que no sé sobre su eficacia y necesitaría más información para entender cómo puede ayudarme realmente, y si en realidad me puede conducir a mejores oportunidades de empleo y salarios más altos”.
- “No tengo mucho tiempo porque estoy trabajando, así que necesitaría garantías de que la plataforma no añade una complejidad innecesaria a mi proceso de búsqueda de empleo”.
- “Me pregunto si RoleMatch puede realmente ayudarme a alcanzar estos objetivos sin cualificaciones o formación adicionales”.

# Cómo

## Mensaje de marketing

Respuesta a la problemática del cliente

10



11

## Mensaje de ventas

Respuesta de ventas para llegar al cliente

Brayan González

- Acelera tu carrera profesional y consigue un trabajo en Tecnología que valore tus habilidades y experiencia.

- Descubre tu puesto tecnológico ideal con el análisis de tu perfil profesional con ayuda de Inteligencia Artificial, y obtén recomendaciones de vacantes de empleo personalizadas basados en tu experiencia.



# Quién

## Perfil general

Trabajo, historia laboral, familia

## Características sociodemográficas

Edad, salario, ubicación, sexo

## Descripción de la personalidad

Trato, personalidad, comunicación

1

⋮



2

⋮

⋮



3

⋮

⋮



4

## Andrea Ramírez

- Ingeniera de Proyectos.
- 3 años de experiencia laboral en distintas empresas.
- Justo se acaba de comprometer e independizar con su pareja.

- Mujer.
- 28 años.
- 2'500.000 COP - 3'500.000 COP.
- Reside en Cali/Colombia.

- Personalidad del tipo prescriptor.
- Es líder de un Equipo Junior de su área.
- Usa el correo electrónico para todo, se desenvuelve bien en videoconferencias y también en Juntas Presenciales.



# Qué

## Objetivos

Objetivos primarios y secundarios

## Retos

Retos primarios y secundarios

## Planes de acción

Para el cumplimiento de retos y objetivos

5

6

7

## Andrea Ramírez



- Está buscando retos laborales más grandes en empresas que paguen en dólares y quiere liderar un equipo de Analistas e Ingenieros como ella.
- Quiere tener al menos un viaje internacional cada año y quiere remodelar su apartamento, por lo que necesita más dinero para ello.
- Aunque tiene un buen perfil profesional y un nivel alto de inglés, no sabe dónde encontrar vacantes internacionales remotas que no la obliguen a salir del país.
- A las vacantes que ha participado no logra quedar, ha notado que los aspirantes de empleo tienen un perfil tan bueno como ella.
- Plan de acción para superar los retos: Pedir referencia de empresas con sus colegas profesionales que están en el mismo sector.
- Plan de acción para el cumplimiento de objetivos: Finalizar su postgrado y obtener el diploma.

# Por qué

## Comentarios

Testimonios sobre retos y objetivos

8

## Áreas de oportunidad

Argumentos para no mantener un relación comercial con nosotros

9

## Andrea Ramírez



- “Mi reto principal es que estoy en un mercado competitivo, y me he dado cuenta de que los candidatos a los puestos que he solicitado tienen perfiles muy parecidos al mío”.
- “Mi objetivo es liderar un equipo, y conseguir un trabajo que tenga oportunidades de promoción profesional, especialmente en el mercado laboral internacional”.
- “No sé si RoleMatch puede realmente darme una ventaja competitiva en un mercado laboral tan competitivo”.
- “Aunque tengo un alto nivel de inglés, me pregunto si RoleMatch puede ayudarme a aprovechar esta habilidad de manera efectiva para encontrar oportunidades internacionales”.
- “Si la plataforma no parece ofrecer orientación a medida, dado que ya hay muchas personas como yo buscando empleo, podría cuestionar su valor”.



# Cómo

## Mensaje de marketing

Respuesta a la problemática del cliente

10



## Mensaje de ventas

Respuesta de ventas para llegar al cliente

11

Andrea Ramírez



- Conecta con ofertas de trabajo internacionales remotas en un solo lugar.

- Conviértete en el candidato destacado que las empresas están deseando contratar. Nuestra plataforma basada en Inteligencia Artificial identifica tus puntos fuertes, te sugiere puestos de gran demanda y guía tu trayectoria profesional.

# — Quién

## Perfil general

---

Trabajo, historia laboral, familia

## Características sociodemográficas

---

Edad, salario, ubicación, sexo

## Descripción de la personalidad

---

Trato, personalidad, comunicación

1

⋮



2

⋮

⋮



3

⋮

⋮



4

## Carlos Noriega

---

- Es estudiante, está acabando su carrera de Ingeniería de Sistemas.
- Tiene experiencia de 6 meses en una MiPYME (No es con contrato formal), y es voluntario en una asociación.
- Es hijo único y vive con su madre.

- 
- Hombre.
  - 21 años.
  - 250.000 COP - 600.000 COP.
  - Reside en Barranquilla/Colombia.

- 
- Personalidad del tipo influenciador.
  - Sigue órdenes y realiza diferentes tareas operativas según lo solicite su jefe.
  - Su principal medio de contacto es WhatsApp. Con poca frecuencia, juega en videollamadas con sus amigos o va a eventos de networking presenciales.
- 



# Qué

## Objetivos

Objetivos primarios y secundarios

## Retos

Retos primarios y secundarios

## Planes de acción

Para el cumplimiento de retos y objetivos

5

⋮



6

⋮



7

## Carlos Noriega



- Quiere tener su primera experiencia laboral, antes de graduarse, en una empresa donde tenga un jefe del que pueda aprender de forma rápida y exponencial.
- Quiere terminar su proyecto de grado o prácticas para poder graduarse y obtener el diploma para que le garantice tener mejores empleos.

- No sabe por cuál rama o rol de la Ingeniería de Sistemas comenzar, así que aún está tratando de construir su propio camino del resto de sus compañeros.
- Necesita fortalecer sus habilidades blandas.

- Plan de acción para superar los retos: Realizar cursos gratuitos o baratos para fortalecer las habilidades que le faltan.
- Plan de acción para el cumplimiento de objetivos: Ponerse en contacto con profesores para terminar su Proyecto de Grado, crear su Hoja de Vida, y practicar preguntas de entrevista para postular a vacantes de Ingeniería de Sistemas que encuentre o la U le envíe.

# — Por qué

## Comentarios

---

Testimonios sobre retos y objetivos

## Áreas de oportunidad

---

Argumentos para no mantener un relación comercial con nosotros

8



9

## Carlos Noriega

---



- “Aún estoy explorando mi trayectoria profesional dentro de la Ingeniería de Sistemas y busco orientación sobre qué funciones desempeñar”.
  - “Mi objetivo inmediato es terminar mi proyecto de carrera y obtener mi diploma, lo que creo que me abrirá mejores oportunidades laborales”.
- 
- “Me gustaría asegurarme de que cualquier inversión que haga en el desarrollo de mi carrera sea asequible y valga la pena”.
  - “Como estudiante, me pregunto si RoleMatch está adaptado a personas en mi situación que aún no se han graduado. Necesitaría ver cómo la plataforma puede beneficiar a alguien en mi etapa profesional, o si está más enfocado a profesionales graduados”.
-

# — Cómo

## Mensaje de marketing

Respuesta a la problemática del cliente

10



## Mensaje de ventas

Respuesta de ventas para llegar al cliente

11

## Carlos Noriega

---



- Gradúate con confianza y comienza con éxito tu carrera en Ingeniería de Sistemas.
- 

- Te ofrecemos una solución integral para tomar decisiones profesionales informadas que te conecten con tu primer trabajo formal en Tecnología. A través de Inteligencia Artificial, seleccionamos el puesto adecuado para ti, en donde puedas reforzar tus habilidades interpersonales y conectar con mentores.
-