

María Rodríguez

Ciudad Metropolitana

Femenino, 45 años Paciente internacional

Contadora pública, ha viajado internacionalmente



Objetivos y necesidades

Encontrar médicos y hospitales de calidad en destinos internacionales con facilidad, planificar la coordinación de asistencia entre los médicos y el lugar destino sin tener inconvenientes, tener a la mano herramientas que faciliten información detallada sobre procedimientos médicos y costos, con la opción de tener traducción a su idioma y algo muy importante es que le garantice su seguridad y comodidad durante su estadía.

Frustraciones

Buscar por horas atención médica y que no sea de calidad en el extranjero es algo muy abrumador, coordinar viajes es muy agotador si no encuentras la coordinación indicada entre médicos, alojamiento y vuelos, otro aspecto que es preocupante es el idioma, es una barrera y la falta de información que se brinda en las distintas herramientas o plataforma médicas.

Comportamiento

María utiliza muy seguido el teléfono móvil y plataformas en líneas para planificar sus viajes, siempre está al pendiente de reseñar y comentarios en los sitios web para tener confianza a la hora de solicitar atención médica y siempre le parece importante la comodidad que puede llegar a tener en los viajes que realiza sin perder la calidad de alojamiento y atención médica.

Aportes

Debido a que es extrajera enfatiza en el uso del idioma contar con una herramienta que incluya servicios de traducción en tiempo real para ayudar a los pacientes a comunicarse con médicos y personal médico en destinos internacionales, superando la barrera del idioma.

Camilo Sánchez

Europa

Masculino, 38 años Médico Especializado

Contadora pública, 12 años de práctica médica



Objetivos y necesidades

Acceso a una plataforma que le conecte con pacientes internacionales interesados en sus servicios, contar con herramientas para coordinar eficientemente citas médicas y procedimientos para pacientes extranjeros.

Frustraciones

Carlos busca expandir su práctica para atender a pacientes internacionales, pero le resulta difícil encontrar una plataforma confiable para hacerlo, coordinar citas y servicios médicos para pacientes que viajan desde el extranjero le parece complicado y le gustaría promocionar sus servicios a nivel internacional de manera efectiva.

Comportamiento

Camilo busca oportunidades para crecer y diversificar su base de datos de pacientes y siempre está acompañado de la tecnología como herramienta para mejorar la atención médica y la experiencia del paciente. Carlos está dispuesto a invertir en publicidad para atraer a una audiencia internacional.

Aportes

La plataforma podría permitir a los médicos especializados, como el Dr. Sánchez, crear perfiles detallados que muestren sus credenciales, experiencia y reseñas de pacientes anteriores para generar confianza entre los pacientes internacionales.