

Dra. Julia Martínez

Ciudad Bogotá

Mujer, 35 años Cirujana plásticas

8 años de experiencia en atención de quemaduras



Objetivos y necesidades

Mejorar la eficiencia en la atención por medio de una herramienta que permita evaluar y tratar las quemaduras de manera eficiente, contar con acceso rápido a información actualizada acerca de procedimientos médicos para quemaduras. Contar con una aplicación que cuente con una interfaz dinámica e intuitiva de usar y que no tome mucho tiempo en el día a día. Tener acceso a informes detallados realizados por otros profesionales.

Frustraciones

Ana enfrenta una carga abrumadora de trabajo y necesita tomar decisiones de manera rápida y precisa, por otro lado, la presión en los resultados de los tratamientos de quemaduras para minimizar las secuelas es alta. Necesita una forma eficiente de compartir información con otros profesionales acerca de tratamiento de los pacientes.

Comportamiento

Utiliza los dispositivos móviles regularmente, tanto en su consultorio como en el hospital, Julia está dispuesta a adoptar nuevas tecnologías que aporten a su práctica médica. Participa en conferencias, eventos y simposios en busca de oportunidades de nuevos aprendizajes.

Aportes

Sería productivo contar con material de capacitación y recursos para mantener a los profesionales actualizados dentro de la aplicación. También la flexibilidad para acceder a la aplicación desde cualquier lugar y en cualquier momento para abordar situaciones de emergencia.

Juan Morales

Ciudad Bógota

Hombre, 28 años Residente

2 años de experiencia en atención rural



Objetivos y necesidades

Acceder a recursos de capacitación actualizados para mejorar sus habilidades médicas y así poder proporcionar una atención médica de calidad a los pacientes, contar con una herramienta móvil que ayude a evaluar y tratar todo tipo de quemaduras con recursos limitados, además de tener acceso a información y capacitación en línea sobre tratamiento y procedimientos para mejorar sus habilidades en el manejo de quemaduras.

Frustraciones

Juan trabaja en un entorno rural con recursos médicos limitados y enfrenta desafíos adicionales en la atención de pacientes con quemaduras, la mayor parte del tiempo se le dificulta acceder a capacitaciones presenciales por el lugar donde se encuentra y requiere una orientación clara y precisas a la hora evaluar y tratar quemaduras ya que tienen pocos recursos en la unidad donde labora.

Comportamiento

Su mayor recurso es el teléfono móvil ya que siempre está en busca de información médica que pueda solucionar de manera práctica y eficiente la atención con los pocos recursos con los que cuenta, algo positivo es que Juan valora mucho el acompañamiento y colaboración de otros profesionales de la salud. Juan Tiene una actitud proactiva para buscar soluciones a los desafíos que enfrenta en la medicina rural.

Aportes

Tener en cuenta un acceso gratuito o asequible a la aplicación debido a su presupuesto limitado como residente

Carlo López

Ciudad Bógota

Hombre, 45 años Enfermero de UCI

15 años de experiencia en enfermería



Objetivos y necesidades

Para Carlos es esencial una aplicación móvil que le ayude a evaluar y cuidar a pacientes con quemaduras en la unidad de cuidados intensivos, que cuento con diferentes funcionalidades para compartir información de manera rápida con miembros del mismo hospital y tener acceso a actualizaciones regulares sobre protocolos de tratamiento y mejores prácticas de atención a pacientes con quemaduras.

Frustraciones

Carlos pertenece al área de cuidado intensivo por lo que cuenta con una carga de trabajo muy alta y no cuenta con herramientas que le ayuden a proporcionar una atención más eficaz y eficiente. Le gustaría compartir su experiencia y conocimiento con otros profesionales de la salud en el campo de quemaduras y siempre está en busca de nuevos protocolos y prácticas de tratamiento de quemaduras, pero no siempre sabe dónde buscar.

Comportamiento

En su turno de trabajo siempre está con su teléfono ya que necesita registrar datos de paciente y acceder a información médica, Está dispuesto a invertir en herramientas que mejoren su eficiencia y calidad de atención a los pacientes y es consciente de la colaboración que se debe tener en el entorno laboral entre los profesionales.