

FASE DE DESCUBRIMIENTO	FASE DE CONSIDERACIÓN	FASE DE DECISIÓN
Está buscando un alojamiento universitario cercano y seguro para su próximo año académico, Descubre HOPEST a través de anuncios en redes sociales y recomendaciones de amigos.	Está interesado en encontrar una pensión que ofrezca comodidades y un ambiente amigable para estudiantes, Compara varias opciones en HOPEST, lee testimonios de otros estudiantes, participa en chats en línea con propietarios de pensiones.	Lee reseñas adicionales, verifica las promociones exclusivas ofrecidas a través de HOPEST, consulta a amigos para obtener opiniones. Realiza la reserva a través de HOPEST, confirma los detalles de la habitación, realiza el pago en línea y recibe una confirmación de reserva.
Busca aumentar la ocupación de su pensión universitaria y mejorar su visibilidad en el mercado. Descubre HOPEST a través de una asociación local de propietarios de alojamientos y participa en un seminario web informativo organizado por la plataforma.	Quiere asegurarse de que HOPEST sea la plataforma adecuada para promocionar su pensión. Interacción con la Marca: Participa en sesiones de capacitación en línea ofrecidas por HOPEST, se comunica con el equipo de soporte para resolver preguntas, compara tarifas y características con otras plataformas.	Decide registrar su pensión en HOPEST, completa su perfil con fotos atractivas y descripciones detalladas, establece precios competitivos y promociones especiales para estudiantes universitarios.