Dr Flight

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

Piensa en la necesidad de contar con una atención médica de calidad en destinos internacionales, también siente preocupación por la elección de médicos y hospitales cuando viaja al extranjero. Está emocionada por la posibilidad de viajar y recibir atención médica, alojamiento y vuelos de clase mundial.

¿Qué oye?

Escucha a amigos y familiares que han tenido experiencias exitosas de turismo médico en el extranjero, cuando los beneficios de la atención médica de alta calidad a precios competitivos en destinos internacionales.

¿Qué ve?

Ve información en línea sobre destinos de turismo, pero, no con servicios de salud. Observa opciones de paquetes de turismo médico ofrecidos por diferentes agencias. Observa reseñas y testimonios de otros pacientes internacionales.

¿Qué dice y hace?

Investiga en línea sobre diferentes destinos de turismo que incluyan asistencia médica, alojamiento y vuelos, también comunica sus expectativas y necesidades a las agencias de turismo al coordinar su viaje.

¿Qué le duele?

La incertidumbre al elegir médicos y hospitales en un país extranjero, le preocupa la logística de viajar y coordinar citas médicas en el extranjero, por la barrera del idioma.

¿A qué aspira?

Aspira a recibir atención médica de alta calidad en destinos internacionales sin complicaciones, a tener acceso a información detallada sobre médicos, procedimientos y costos en su idioma.