

Realmente Importa: La seguridad y el buen funcionamiento de su automóvil.
 Principales Preocupaciones: Encontrar servicios de mantenimiento confiables y asequibles sin perder tiempo en su apretada agenda.
 Inquietudes y Aspiraciones: Aspira a mantener su automóvil en óptimas condiciones mientras equilibra su vida profesional y personal.

¿Qué piensa y siente?

¿Qué oye?

¿Qué ve?

¿Qué dice y hace?

Lo que Dicen los Amigos: Recomendaciones sobre talleres de confianza y experiencias con servicios automotrices.
 Lo que Dice el Jefe: Expectativas de eficiencia y puntualidad en el trabajo.
 Lo que Dicen las Personas Influyentes: Opiniones de expertos sobre las últimas tecnologías y tendencias en mantenimiento automotriz.

Entorno: Observa el estado de las carreteras, el tráfico y el clima.
 Amigos: Observa cómo sus amigos cuidan y mantienen sus vehículos.
 Oferta del Mercado: Compara precios y servicios de diferentes talleres y plataformas en línea.

Actitud en Público: Procura ser amigable y cortés, pero a menudo está ocupado y prefiere soluciones rápidas.
 Aspecto: Viste de manera profesional y cuida la presentación de su automóvil.
 Comportamiento hacia los Demás: Es respetuoso y espera lo mismo de los demás.

¿Qué le duele?

¿A qué aspira?

Frustraciones: Frustrado por la falta de tiempo para lidiar con problemas automotrices y por los altos costos de mantenimiento.
 Obstáculos: La falta de tiempo y las ocupaciones familiares son obstáculos para realizar el mantenimiento regularmente.

Deseos/Necesidades: Necesita servicios de mantenimiento confiables, eficientes y asequibles que se integren perfectamente en su apretada agenda.
 Medida del Éxito: Un automóvil que funcione sin problemas y un proceso de mantenimiento que no interrumpa su vida diaria.