

Lo que realmente importa: José se preocupa por mejorar sus habilidades y obtener una educación de calidad para avanzar en su carrera y proporcionar una vida mejor para su familia.
 Principales preocupaciones: Tiene miedo de no encontrar tiempo suficiente para estudiar debido a sus responsabilidades laborales y personales. Quiere asegurarse de que su inversión en educación valga la pena y lo ayude a progresar en su trabajo.

¿Qué piensa y siente?

¿Qué oye?

¿Qué ve?

¿Qué dice y hace?

Lo que dicen los amigos: "He encontrado un curso en línea realmente útil para mejorar mis habilidades, deberías probarlo".
 Lo que dice el jefe: "Necesitamos empleados más capacitados en esta área para mejorar la productividad y la calidad del trabajo".

Entorno: Observa a otros colegas que están avanzando en sus carreras debido a su educación continua.
 Amigos: Ve a amigos que han mejorado sus habilidades y encontrado mejores empleos después de completar cursos de educación en línea.
 La oferta del mercado: Observa diversas opciones de cursos y programas educativos en línea y fuera de línea..

Actitud en público: José muestra un interés genuino por el crecimiento profesional y está dispuesto a dedicar tiempo y esfuerzo para mejorar sus habilidades.
 Aspecto: Presenta una apariencia profesional en el trabajo y en situaciones públicas.
 Comportamiento hacia los demás: Es respetuoso, amigable y abierto a aprender de los demás.

¿Qué le duele?

¿A qué aspira?

Tiene miedo de no encontrar tiempo suficiente para estudiar y equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares.
 Se frustra cuando no puede encontrar programas educativos que se adapten a su horario o cuando no puede costear la educación.
 El principal obstáculo es encontrar tiempo para estudiar y pagar por la educación sin afectar el

Necesita una educación flexible y asequible que le permita mejorar sus habilidades y avanzar en su carrera. Desea un programa educativo que ofrezca apoyo personalizado y orientación.
 Considera el éxito en términos de mejora en sus habilidades, avance en su carrera y una vida mejor para su familia..