FASE DE DESCUBRIMIENTO	FASE DE CONSIDERACIÓN	FASE DE DECISIÓN
Busca soluciones tecnológicas para optimizar su negocio.Interés y preocupación por encontrar la opción adecuada.	Compara diferentes opciones y lee testimonios. Interés por las experiencias de otros y confusión al	Prueba gratuita y consulta al servicio de atención al cliente. Entusiasmo por probar la solución y alivio al recibir respuestas claras.
Investiga soluciones tecnológicas en conferencias y revistas de negocios. Curiosidad y deseo de mantenerse al día con las innovaciones.	Solicita demostraciones y lee estudios de caso. Interés por soluciones específicas y cautela al evaluar riesgos y beneficios.	Reuniones con equipos de ventas y consultas con colegas. Determinación para elegir la mejor opción y confianza en las recomendaciones recibidas.