PLANYMERKA

Mapa de empatía

¿Qué piensa y siente?

Optimizar la eficiencia operativa de la empresa, mantener costos controlados y asegurar la calidad del servicio.
Integración fluida de nuevas tecnologías, capacitación del personal para la adopción de cambios, impacto en los resultados financieros.

¿Qué oye?

Experiencias con diferentes soluciones tecnológicas y sus efectos en la productividad.
Expectativas de mejora en la eficiencia y reducción de costos.
Recomendaciones sobre soluciones tecnológicas confiables.

¿Qué ve?

Cambios en las tendencias tecnológicas y su impacto en las operaciones de la empresa.
Éxito o fracaso de sus colegas empresarios al implementar nuevas soluciones tecnológicas.
.

¿Qué dice y hace?

Profesional, enfocado en los resultados y la eficiencia.
Profesional, con atención a los detalles.
Cortés, pero directo en las discusiones sobre soluciones tecnológicas.

¿Qué le duele?

Temor a la resistencia al cambio por parte del personal y a la posible interrupción de las operaciones durante la implementación.
Obstáculos en la comunicación efectiva con los proveedores de tecnología y dificultades para evaluar la verdadera eficacia de las soluciones propuestas.

¿A qué aspira?

Necesita una solución tecnológica integral que se integre sin problemas con los procesos existentes.
La implementación sin problemas, la mejora evidente en la eficiencia operativa y la retroalimentación positiva del personal.