

Buyer Persona para Usuarios que Buscan Servicios (B2C):		
Aspecto	Ana Consumidora	Carlos Consumidor
Nombre	Ana Consumidora	Carlos Consumidor
Edad	30-45 años	25-40 años
Género	Femenino	Masculino
Ubicación	Principalmente áreas urbanas en Latinoamérica	Principalmente áreas urbanas en Latinoamérica
Educación	Universitaria	Diversa (desde secundaria hasta universidad)
Ocupación	Profesional en busca de servicios técnicos	Empleado o autónomo en busca de servicios técnicos
Desafíos	Falta de tiempo para buscar y contratar servicios técnicos, preocupada por la calidad del servicio	Falta de tiempo para buscar y contratar servicios técnicos, preocupado por la calidad del servicio
Objetivos	Encontrar rápidamente profesionales calificados y confiables	Encontrar rápidamente profesionales calificados y confiables
Motivaciones	Eficiencia, calidad y precio razonable	Eficiencia, calidad y precio razonable
Canales de Información	Redes sociales, buscadores en línea, recomendaciones de amigos y familiares	Redes sociales, buscadores en línea, recomendaciones de amigos y familiares
Mensaje Clave	"Helpyhub, la solución confiable para tus necesidades técnicas"	"Helpyhub, la solución confiable para tus necesidades técnicas"

Buyer Persona para Usuarios que Prestan Servicios (B2B):		
Aspecto	Juan Empresario	María Técnica
Nombre	Juan Empresario	María Técnica
Edad	35-50 años	30-50 años
Género	Masculino	Femenino
Ubicación	Principalmente en áreas urbanas en Latinoamérica	Principalmente en áreas urbanas en Latinoamérica

Educación	Título universitario en tecnología o experiencia equivalente	Título técnico o experiencia equivalente en diversas áreas de servicios
Tipo de Negocio	Pequeña o mediana empresa de tecnología o autónomo	Técnica autónoma o pequeña empresa de servicios
Desafíos	Dificultades para encontrar clientes, establecer confianza en línea, gestionar la demanda	Dificultades para encontrar clientes, establecer confianza en línea, gestionar la demanda
Objetivos	Expandir la cartera de clientes, mantener ingresos estables	Expandir la cartera de clientes, mantener ingresos estables
Motivaciones	Generar ingresos adicionales, mejorar reputación en línea	Generar ingresos adicionales, mejorar reputación en línea
Canales de Información	Redes profesionales, sitios web especializados, grupos de networking	Redes profesionales, sitios web especializados, grupos de networking
Mensaje Clave	"Helpyhub, la plataforma para conectar con clientes de calidad y hacer crecer tu negocio tecnológico"	"Helpyhub, la plataforma para conectar con clientes de calidad y hacer crecer tu negocio de servicios técnicos"